

**Андренко І. Б.,**  
канд. екон. наук, доцент,  
доцент кафедри туризму і готельного господарства;  
**Іванців О. Я.,**  
студентка;  
**Білоус В. В.**  
студентка,  
*Харківський національний університет міського господарства  
імені О. М. Бекетова*

## **ХОСТЕЛ ЯК ОБ'ЄКТ ГОТЕЛЬНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ**

Ринок засобів розміщення нині в Україні та її окремих регіонах представлений різноманітними об'єктами – готелями, готельними комплексами, мотелями, хостелами та інш. Кожен з цих сегментів має особливості функціонування, спеціалізований сегмент споживачів, формує власну цінову політику. Наприклад, хостел (або молодіжний готель), згідно ДСТУ 4527:2006 [1] «готель, в якому номери розташовано зазвичай за коридорною або блочною системою, і має умови для самостійного готування їжі та санітарно-технічні зручності на поверсі або у блоці; може організовувати харчування у закладі ресторанного господарства».

Як правило, хостели мають номери з різною кількістю місць (від 2-х до 7-ми) зі зручностями в номері або в блоці на кілька кімнат, і так звані dormitories – кімнати, розраховані на 10-20 чоловік (із загальними зручностями в коридорі). Наявність у хостелі гарячої і холодної води обов'язкова. Постільна білизна часто видається за додаткову плату.

З 2003 року Україна є членом Міжнародної Федерації Молодіжних Хостелів. Ця мережа діє більш ніж в 80 країнах, налічує більше 7,5 тис. готелів і більш 4,5 млн. членів [2].

Члени Міжнародної федерації молодіжних хостелів, а їх на сьогодні 4,5 млн. осіб, можуть зупинятися в будь-якому хостелі в будь-якій країні. В Україні для того щоб оселитися в молодіжному готелі, потрібно купити спеціальну марку (welcome stamp). Зібравши шість марок, ви стаєте членом федерації і отримуєте картку, яка підтверджує цей статус [2].

За стандартами хостели відповідають одно-та двозірковим готелям. В Україні використовують канадські стандарти хостелів, відомі своєю строгістю до норм. Наприклад, обов'язковим є наявності кухні або кафетерію, телефону, комп'ютера з виходом в інтернет (платно і безплатно). А також обов'язковим є можливість оплати послуг кредитною карткою хоча б однієї з міжнародних банківських систем.

Цільова аудиторія хостелу – це молоді люди, переважно студенти, які не мають значні засобами, і зупиняються на порівняно невеликий термін.

Основними вимогами, які пред'являються молоддю до засобів розміщення, є: зручне розташування, чистота, наявність доступу в інтернет,

наявність додаткових послуг (наприклад, пральні), наявність можливості готувати їжу самостійно.

Оскільки хостел – це бюджетний готель, орендувати приміщення в самому центрі міста не має сенсу – надто дорого. Проте, вибираючи приміщення, необхідно в першу чергу орієнтуватися на наявність в безпосередній близькості від нього великих транспортних вузлів, станції метрополітену.

Добре, якщо приміщення знаходиться неподалік від туристичних визначних пам'яток, спортивних споруд, концертних майданчиків і інших об'єктів туристичного інтересу.

Офіційно відкрити об'єкт розміщення, будь то хостел або готель, можна лише в нежитловому приміщенні. Якщо є необхідність відкрити подібний заклад в житловому приміщенні, оформити на нього всі документи не вийде, і в цьому випадку доведеться виставляти свої послуги як подовову оренду квартири.

Ключовою характеристикою хостелу, на відміну від готелю, є не кількість номерів, а кількість ліжко-місць, оскільки розміщення гостей передбачається не в окремих приміщеннях, а в загальних блоках на кілька чоловік кожен.

Оптимальний розмір для вдало розташованого хостела в великому місті – 100 місць. Для такого хостела досить приміщення площею в 400 квадратних метрів. Оренда подібного приміщення обійдеться приблизно в 20 тис. доларів на рік.

В Україні нині функціонує Всеукраїнська молодіжна хостел асоціація на сайті якої подано актуальну інформацію про хостели України [2] і представлено найбільшу базу хостелів в Україні. Однак, на цьому сайті, подано інформацію лише про один хостел, що є в м. Харків. В той же час запит «Хостел Харків» в пошуковій системі Google видав 64700 результатів (0,60 сек). На сайті booking.com [23] представлені 30 об'єктів відносяться до категорії «Хостели» в м. Харків.

Таким чином, хостели є повноцінним учасником ринку розміщення як у світі, так і в Україні і Харківському регіоні, зокрема.

### **Список літератури:**

1. ДСТУ 4527:2006. Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення.

2. Сайт Всеукраїнської молодіжної хостел асоціації. Електронний ресурс. Режим доступу: <https://hihostels.com.ua>

3. Сайт booking.com. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://www.booking.com>